

## **Algemene voorwaarden Sunflower Healing & Massage**

### **Massage en therapie diensten**

#### **1. Algemeen**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Sunflower:

Opdrachtnemer voor het verlenen van niet-erotische massagediensten en alternatieve, natuurgeneeskundige therapieën aan particulieren.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder cliënt:

Opdrachtgever voor het aanvragen van massagediensten of alternatieve, natuurgeneeskundige therapieën uitgevoerd door Sunflower. Deze cliënt kan handelen als particulier die een therapie opdracht door Sunflower wil laten uitvoeren

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdracht:

Het ten gunste van de cliënt(en) te leveren therapeutische behandeling, inclusief de daarbij benodigde materialen als vermeld staan op de folder of website

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder overeenkomst:

De aanvaarding van de/een opdracht van cliënt door Sunflower

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gemaakt tussen/met particulieren en Sunflower

1.3 Alle opdrachten worden uitgevoerd volgens de algemene voorwaarden tenzij anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door Sunflower

1.4 Overeengekomen afwijkingen gelden enkel voor de overeengekomen opdracht, voor al

het overige blijven de algemene voorwaarden van kracht

#### **2. Opdrachten en uitvoering**

2.1 Sunflower verricht geen erotische of medische massage diensten en/of opdrachten.

2.2 Opdracht wordt door cliënt aan opdrachtnemer verstrekt.

2.3 Annulering van een opdracht door cliënt kan

- telefonisch op het telefoonnummer van Sunflower

- per e-mail via het e-mailadres van Sunflower

Voor voorwaarden betreffende annuleren van opdrachten zie 3.

2.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdrachten, van welke aard dan ook, die schriftelijk of

mondeling aan opdrachtnemer gemeld te worden, die hogere kosten veroorzaken dan de kosten waarop bij de prijsopgave of het aannemen van de opdracht gerekend was, worden aan cliënt in rekening gebracht.

2.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdrachten, van welke aard dan ook, die schriftelijk of

mondeling aan opdrachtnemer gemeld te worden, die lagere kosten veroorzaken dan de kosten waarop bij de prijsopgave of het aannemen van de opdracht gerekend was, worden niet terugbetaald.

2.6 Sunflower houdt zich het recht voor om een opdracht op locatie te annuleren indien ernaar inzicht van opdrachtnemer sprake is van een locatie die

- onveilig is

- bedreigend is

- onhygiënisch is

- anderszins het uitvoeren van de opdracht en/of het welbevinden van de masseur belemmert of negatief beïnvloedt

In dit geval blijft het vooraf vastgestelde bedrag verschuldigd aan Sunflower of geschied er geen restitutie van het voldane bedrag.

2.7 Sunflower houdt zich het recht voor om een behandeling te weigeren indien er naar inzicht van opdrachtnemer sprake is van een onhygiënische situatie.

2.8 Cliënt dient zich te allen tijde behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. In geval van (herhaaldelijk) onbehoorlijk gedrag heeft Sunflower het recht cliënt de behandeling voor onbepaalde tijd te ontzeggen.

Er vindt in bovengenoemde situatie geen restitutie plaats van eventueel gedane betalingen

2.9 In het geval van annulering van een opdracht door Sunflower verplicht Sunflower zich tot stand komen van een nieuwe overeenkomst zodat de overeengekomen dienst alsnog tot beider tevredenheid geleverd kan worden. Kan Sunflower hier, om niet nader te noemen redenen, niet aan voldoen, dan zal 100% terugbetaling van het eventueel reeds betaalde bedrag geschieden.

### **3. Financiën**

3.1 Alle door Sunflower opgegeven prijzen zijn inclusief 21% BTW

3.2 Alle aanbiedingen en/of offertes welke telefonisch of schriftelijk per e-mail of post zijn verstrekt, zijn vrijblijvend en blijven geldig tot 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

3.3 Prijzen in aanbiedingen en/of offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten.

3.4 Toevoegingen en/of wijzigingen in de tarieven zijn voorbehouden aan Sunflower.

3.5 Betaling voor de te verrichten massagedienst(en) door opdrachtnemer aan cliënt dient

ofwel contant voldaan te worden direct na de behandeling of binnen 2 weken na de behandeling gestort te worden op de bankrekening van Sunflower.

3.6 Cliënt mag een massage opdracht kosteloos annuleren tot uiterlijk 24 uur voor de afgesproken datum en tijd van de behandeling. Bij het niet tijdig annuleren of niet op komen dagen van een afspraak verplicht cliënt zich tot het voldoen van minimaal 50% van het verschuldigde tarief.

3.7 Annuleren van massage opdrachten door bedrijven kan tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de opdracht, tenzij de opdracht door derden wordt uitgevoerd. In dit geval zullen de afwijkende voorwaarden kenbaar gemaakt worden in de offerte

### **4. Aansprakelijkheid**

4.1 Sunflower draag op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor enig letsel of schade, hoe

ook benoemd en door welke oorzaak dan ook ontstaan, mits cliënt kan bewijzen dat hiervoor aansprakelijkheid/schuld ligt bij Sunflower

4.2 Aansprakelijkheid van Sunflower zal voor zover mogelijk worden gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering maar is beperkt tot het bedrag en afhankelijk van door verzekeraar gedane uitkering

4.3 Sunflower is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal, schade, zowel direct als indirect van of aan goederen van cliënt.

4.4 Sunflower heeft het recht van cliënt schadevergoeding te eisen indien er door cliënt of

aan cliënt verwante personen (huisgenoten, familieleden of anderszins) beschadiging plaatsvindt van huisraad/inboedel, massagetafel, massagestoel, massagebenodigdheden, auto (op locatie) of andere zaken die toebehoren aan Sunflower.

4.5. De behandelingen van Sunflower zijn een aanvulling op de gezondheidszorg, maar zijn geen vervanging van reguliere geneeswijze. Cliënt dient ook te allen tijde gebruik van medicijnen te vermelden. Indien cliënt onder behandeling is van een specialist of therapeut dan kan gevraagd worden eerst te overleggen of de afgesproken behandeling toegepast mag worden.

### **5. Klachten en geschillen**

5.1 Indien cliënt een klacht heeft over een geleverde dienst, behandeling of product door Sunflower dient cliënt dit binnen 5 werkdagen te melden via het telefoonnummer van Sunflower of via het e-mail adres van Sunflower.

5.2 Sunflower zal persoonlijk contact opnemen om de klacht door te spreken met cliënt. Indien gegrond zal er door beide partijen gezocht en gestreefd worden naar een passende en tot beider tevredenheid zijnde oplossing.

5.3 Sunflower is licentiehouders bij de BATC. Indien een geschil niet in onderling overleg en na uiterste inspanning van beide zijden opgelost kan worden, kan cliënt zich wenden tot de commissie Klacht- en tuchtregeling van de BATC.

### **6. Geheimhouding en privacy**

6.1 Sunflower verplicht zich tot het zogenaamde beroepsgeheim ten aanzien van

vertrouwelijke informatie en zal geen informatie aan derden verstrekken voor wat betreft persoonsgebonden informatie (naam, adres, etc.), noch van alle vertrouwelijk informatie door cliënt(en) medegedeeld tijdens opdracht(en).

6.2 Als vertrouwelijke informatie geldt alle informatie die vrijwillig door cliënt(en) wordt medegedeeld of voortvloeit bij het inwinnen van informatie door Sunflower.

Geheimhouding vervalt enkele op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak. In dat geval is Sunflower verplicht vertrouwelijk informatie te verstrekken aan derden.

6.3 Cliënt voorziet Sunflower van gegevens voor de aan te nemen opdracht waarvan Sunflower aangeeft deze noodzakelijk te vinden of waarvoor begrip gevraagd wordt van cliënt om aan te nemen dat deze informatie noodzakelijk is voor het zorgvuldig en juist kunnen uitvoeren van opdracht.

#### **7. Recht**

Op elke overeenkomst tussen partijen, d.w.z. Sunflower en cliënt(en), is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst steeds bepalend.

#### **8. Slotbepaling**

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Sunflower.

#### **N.B.**

Massagebehandelingen en natuurgeneeskundige therapieën zijn niet bedoeld als vervanging voor de reguliere geneeskunde. In geval van twijfel raadpleeg uw behandelend arts.